

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

coaching szolgáltatásokhoz és a farkastunde.hu weboldalhoz

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: **Farkas Tünde egyéni vállalkozó**

Székhely: **1112 Budapest, Menyecske utca 25. 6/40.**

Nyilvántartási szám: **53205728**

Adószám: **69453827-1-43**

E-mail: tunde@farkastunde.hu

Weboldal: **farkastunde.hu**

(a továbbiakban: Adatkezelő)

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson az Adatkezelő által működtetett weboldal használatával, a kapcsolatfelvétellel, az időpontfoglalással, valamint a coaching szolgáltatások igénybevételével összefüggő személyes adatok kezeléséről.

A Tájékoztató különösen az alábbi személyek adatainak kezelésére terjed ki:

- az Adatkezelővel kapcsolatba lépő érdeklődők;
- coaching szolgáltatást igénybe vevő magánszemélyek;
- vállalati megrendelés esetén a coachingban részt vevő személyek;
- vállalati megrendelők képviselői és kapcsolattartói.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeli.

3. Kapcsolatfelvétel és kommunikáció

Az Adatkezelővel e-mailben vagy telefonon lehet kapcsolatba lépni.

Ennek során az Adatkezelő kezelheti az érintett nevét, e-mail-címét, telefonszámát, valamint az üzenetben vagy a beszélgetés során önkéntesen megadott egyéb információkat.

Az adatkezelés célja: az érdeklődés megválaszolása, kapcsolattartás, a coaching szolgáltatással kapcsolatos egyeztetés és az esetleges együttműködés előkészítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett kérésére történő, szerződés megkötését megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], illetve az adott kapcsolatfelvétel jellegétől függően az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Az adatokat az Adatkezelő addig kezeli, ameddig azok a kapcsolatfelvétel céljához szükségesek, illetve létrejövő együttműködés esetén a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan tovább kezelhetők.

4. Online időpontfoglalás

A weboldalon keresztül elérhető időpontfoglalás a **Google Calendar** időpontfoglalási rendszerén keresztül történik.

A foglalás során az alábbi személyes adatok kezelhetők:

- vezetéknév és keresztnév;
- e-mail-cím;
- telefonszám, amennyiben az érintett megadja;
- a kiválasztott szolgáltatás és időpont;
- a foglalással kapcsolatos adminisztratív adatok.

Az adatkezelés célja: időpontfoglalás, időpont-egyeztetés, a foglalás visszaigazolása, módosítása vagy lemondása, valamint a coaching alkalom megszervezése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett kérésére történő, szerződés megkötését megelőző lépések megtétele, illetve fennálló coaching kapcsolat esetén a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

5. Coaching szolgáltatás

A coaching szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezelheti, különösen:

- név;
- e-mail-cím és telefonszám;
- számlázási adatok;
- a coaching alkalmak időpontjai;
- a coaching folyamat adminisztrációjához szükséges adatok;
- a coaching során az érintett által megosztott, a folyamat szempontjából releváns információk;
- az Adatkezelő által készített szakmai jegyzetek.

Az adatkezelés célja: a coaching szolgáltatás nyújtása, az együttműködés szervezése, kapcsolattartás és a coaching folyamat szakmai támogatása.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Szakmai jegyzetek

Az Adatkezelő a coaching folyamat során saját használatra szakmai jegyzeteket készíthet.

A jegyzeteket bizalmasan kezeli, és azokat – jogszabályi kötelezettség vagy az érintett kifejezett hozzájárulása hiányában – harmadik személy részére nem adja át.

A jegyzeteket kizárólag addig őrzi meg, ameddig azok a coaching folyamat támogatásához szükségesek, ezt követően törli vagy megsemmisíti.

6. Vállalati megrendelés keretében végzett coaching

Vállalati megrendelés esetén az Adatkezelő kezelheti:

- a megrendelő szervezet képviselőjének vagy kapcsolattartójának nevét, beosztását és elérhetőségeit;
- a coachingban részt vevő személy nevét és elérhetőségeit;
- az együttműködés megszervezéséhez szükséges adatokat;
- a coaching alkalmak időpontjait.

A coaching beszélgetések tartalma bizalmas. A megrendelő szervezet részére a coaching során elhangzott személyes információk nem kerülnek átadásra, kivéve, ha ehhez a coachingban részt vevő személy előzetesen kifejezetten hozzájárul, vagy az adattovábbítást jogszabály írja elő.

A vállalati megrendelővel és a coachingban részt vevő személlyel az együttműködés keretei és az esetleges visszajelzés módja előzetesen egyeztetésre kerül.

7. Online coaching

Az online coaching alkalmak lebonyolításához az Adatkezelő **Google Meet** szolgáltatást használhat.

A szolgáltatás használata során a működéshez szükséges technikai és kapcsolati adatok kezelése történhet.

Az online coaching alkalmakról az Adatkezelő hang- vagy videófelvételt nem készít.

8. Számlázás

A számlázás során az Adatkezelő a számla kiállításához szükséges személyes adatokat kezeli, különösen:

- név vagy cégnév;
- számlázási cím;
- adószám, amennyiben szükséges;
- a szolgáltatásra és a számlára vonatkozó adatok.

Az adatkezelés célja: számla kiállítása, valamint a számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

A számviteli bizonylatokon szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

9. A weboldal használata

Az Adatkezelő a **farkastunde.hu** weboldalt működteti.

A weboldal működése során a tárhelyszolgáltató technikai adatokat – például IP-címet, a hozzáférés időpontját, valamint a böngészővel és eszközzel kapcsolatos technikai adatokat – naplózhat a szolgáltatás működtetése és biztonsága érdekében.

10. Adatfeldolgozók és igénybe vett szolgáltatók

Az Adatkezelő tevékenysége során különösen az alábbi szolgáltatókat veheti igénybe:

Google

Google Workspace, Gmail, Google Calendar, Google Meet és Google Drive – e-mail-szolgáltatás, időpontfoglalás, online coaching, dokumentumkezelés és felhőalapú adattárolás céljából.

Tárhely.Eu

A farkastunde.hu weboldal tárhelyének és a kapcsolódó technikai infrastruktúrának biztosítása.

KBOSS.hu Kft. – Számlázz.hu

Elektronikus számlázás.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szolgáltatások működéséhez szükséges mértékben teszi hozzáférhetővé az igénybe vett szolgáltatók számára.

11. Az adatok megőrzése

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag addig kezeli, ameddig az adott adatkezelési cél megvalósításához szükséges, illetve ameddig azok megőrzését jogszabály előírja.

A coaching során készített szakmai jegyzeteket az Adatkezelő a coaching folyamat támogatásához szükséges ideig őrzi meg.

A számlázási és egyéb, jogszabály alapján megőrzendő dokumentumok esetében a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési idő alkalmazandó.

12. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról és azok jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisülés elleni védelméről.

13. Az érintett jogai

Az érintett a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni személyes adatai kezeléséről;
- kérni személyes adatainak helyesbítését;
- kérni személyes adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- élni az adathordozhatósághoz való jogával;

- tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen azokban az esetekben, amikor erre a GDPR lehetőséget biztosít;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonni.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét a tunde@farkastunde.hu e-mail-címre küldheti.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint annak beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszolja.

14. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panaszt benyújtani a:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett személyes adatainak jogellenes kezelése esetén bírósághoz is fordulhat.

15. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha az adatkezelési gyakorlat, az alkalmazott szolgáltatások vagy a vonatkozó jogszabályok megváltoznak.

A mindenkor hatályos változat a **farkastunde.hu** weboldalon érhető el.

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 27.